

Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân

1. Chủ thể ban hành & thông tin liên hệ

- Đơn vị: Công ty Cổ Phần HDT Solution
- Website: <https://vppos.vn/>
- Email: vpbpos@gmail.com
- Tổng đài hỗ trợ: 1900292962 (EXT 110)
- Địa chỉ: A4.09 Tháp A, Tòa nhà Sky Center, Số 5B Phở Quang, P. Tân Sơn Hòa, TP.HCM

Chính sách này là một phần không tách rời của hợp đồng/điều khoản dịch vụ giữa bạn và VPPOS và có thể được cập nhật theo từng thời kỳ.

2. Phạm vi áp dụng & vai trò xử lý

- Đối tượng áp dụng: người dùng ứng dụng VPPOS - Cửa hàng số, khách truy cập website, đại diện/nhân sự của Merchant. Mọi cá nhân có phát sinh quan hệ với VPPOS tại Việt Nam hoặc có dữ liệu được xử lý tại Việt Nam.
- Vai trò dữ liệu:
 - VPPOS là “Bên kiểm soát dữ liệu” với dữ liệu tài khoản VPPOS, vận hành hệ thống, chống gian lận, chăm sóc khách hàng.
 - Merchant là “Bên kiểm soát dữ liệu” độc lập đối với Dữ liệu khách hàng của chính Merchant (đơn hàng, thông tin người mua, giao dịch...). VPPOS chỉ là “Bên xử lý dữ liệu” theo ủy quyền. Merchant có trách nhiệm xin đồng ý hợp pháp của khách hàng và cung cấp thông báo theo luật.

- o VPPOS có quyền tạm ngừng dịch vụ khi Merchant vi phạm pháp luật/bảo mật hoặc gây rủi ro hệ thống.

3. Định nghĩa chính

- Dữ liệu cá nhân: thông tin ở dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh... gắn liền hoặc giúp xác định một cá nhân cụ thể.
- Dữ liệu cá nhân nhạy cảm: gồm các nhóm như sức khỏe/đời tư, sinh trắc, quan điểm chính trị, dữ liệu tội phạm, thông tin khách hàng tại tổ chức tín dụng/ví trung gian, vị trí địa lý, v.v.

4. Nguyên tắc xử lý & căn cứ pháp lý

- Áp dụng biện pháp quản lý & kỹ thuật bảo vệ dữ liệu ngay từ khi bắt đầu và suốt vòng đời xử lý.
- Xây dựng, ban hành quy định nội bộ, kiểm tra an ninh mạng trước khi xóa/hủy thiết bị chứa dữ liệu. Áp dụng tiêu chuẩn phù hợp với lĩnh vực.
- Căn cứ xử lý: đồng ý của chủ thể. Thực hiện hợp đồng. Tuân thủ nghĩa vụ pháp luật. Các trường hợp không cần đồng ý như khẩn cấp để bảo vệ tính mạng, sức khỏe theo Điều 17.

5. Danh mục dữ liệu thu thập

- Dữ liệu định danh tài khoản: họ tên, số ĐT/email, mật khẩu/khóa xác thực, mã công ty/chi nhánh/cửa hàng, vai trò - phân quyền.
- Dữ liệu vận hành bán hàng: sản phẩm, đơn hàng, hóa đơn điện tử, phương thức thanh toán (tiền mặt/chuyển khoản/VietQR/ví), lịch sử giao dịch, công nợ, phiếu nhập - xuất, tồn kho.

- Dữ liệu CRM/loyalty: khách hàng, lịch sử mua hàng, điểm - hạng, ưu đãi.
- Dữ liệu nhân sự/ca: ca làm, chấm công, phân quyền.
- Dữ liệu thiết bị & nhật ký hệ thống: model thiết bị, hệ điều hành, IP, log truy cập/sự kiện để bảo mật và chống gian lận.
- Quyền trên di động (khi bạn cho phép): truy cập vị trí gần để tìm máy in Bluetooth gần nhất, truy cập Internet, ghi bộ nhớ ứng dụng. bạn có thể tắt/bật trong cài đặt thiết bị.
- Dữ liệu marketing (nếu có): chỉ xử lý khi có đồng ý rõ ràng về nội dung, phương thức, hình thức, tần suất giới thiệu sản phẩm. bên làm tiếp thị phải chứng minh được sự đồng ý.

6. Mục đích xử lý

- Cung cấp, vận hành, bảo trì dịch vụ. Hỗ trợ khách hàng. Xác thực & phân quyền. Ngăn ngừa gian lận, tấn công hệ thống. Đo lường hiệu năng.
- Thực hiện nghĩa vụ pháp lý: kế toán - thuế. Lưu trữ hóa đơn. Thông báo vi phạm PDPA cho Cục A05 trong 72 giờ khi có sự cố theo mẫu.
- Cải tiến sản phẩm, phân tích ẩn danh.
- Tiếp thị/CSKH.

7. Thời hạn lưu trữ & xóa dữ liệu

- Thời hạn lưu trữ mặc định của VPPOS: 02 năm kể từ thời điểm kết thúc quan hệ sử dụng dịch vụ hoặc phiên xử lý gần nhất, trừ khi pháp luật yêu cầu thời hạn dài hơn.
- Khi chủ thể yêu cầu xóa: VPPOS/Merchant xóa trong 72 giờ kể từ khi nhận yêu cầu, trừ trường hợp pháp luật quy định khác.

- Các trường hợp không áp dụng xóa theo yêu cầu.
- Sửa dữ liệu: thực hiện ngay khi có thể. Nếu không thực hiện được, VPPOS sẽ thông báo trong vòng 72 giờ từ khi nhận yêu cầu.
- Hạn chế xử lý: thực hiện trong 72 giờ từ khi nhận yêu cầu.
- DPIA (đánh giá tác động xử lý): hồ sơ DPIA phải thể hiện thời gian xử lý và dự kiến xóa/hủy, và thông báo gửi Bộ Công an theo Mẫu số 04.

8. Quyền của chủ thể dữ liệu & cách thực hiện

Bạn có: quyền được biết, đồng ý/rút lại đồng ý, truy cập - chỉnh sửa, xóa, hạn chế xử lý... (trừ trường hợp luật quy định khác).

Cách gửi yêu cầu: Qua app/website, Email vpbpos@gmail.com hoặc Tổng đài 1900292962 EXT 110. VPPOS có thể yêu cầu bạn xác minh danh tính trước khi xử lý.

9. Trẻ em, người đã chết/mất tích

- Trẻ em: nếu từ đủ 7 tuổi trở lên cần có sự đồng ý của trẻ và của cha/mẹ/người giám hộ. VPPOS/Merchant phải xác minh tuổi trước khi xử lý.
- Người đã chết/mất tích: phải có sự đồng ý theo thứ tự ưu tiên của người thân theo quy định.

10. Chia sẻ & đồng xử lý với bên thứ ba

- Nhóm nhận dữ liệu: nhà cung cấp thanh toán (ngân hàng/VietQR), e-invoice, ký số từ xa, lưu trữ đám mây, nhà cung cấp chống gian lận/bảo mật, đối tác hỗ trợ kỹ thuật.
- Chỉ chia sẻ trong phạm vi mục đích, có ràng buộc hợp đồng về bảo mật & an ninh. Bên nhận không được xử lý vượt mục đích.

- Tiếp thị qua bên thứ ba chỉ thực hiện khi có đồng ý hợp pháp và bên tiếp thị phải chứng minh được sự đồng ý.

11. Chuyển dữ liệu ra nước ngoài

- Khi có chuyển dữ liệu ra nước ngoài, VPPOS sẽ lập hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu, mô tả loại dữ liệu, biện pháp bảo vệ, sự đồng ý, đánh giá rủi ro... và gửi Bộ Công an trong 60 ngày theo Mẫu số 06.
- Bộ Công an có quyền yêu cầu ngừng chuyển nếu phát hiện vi phạm/để xảy ra sự cố lộ, mất dữ liệu.

12. Biện pháp an toàn thông tin

- Kỹ thuật: mã hóa dữ liệu truyền tải (TLS), mã hóa dữ liệu nhạy cảm khi lưu, tách mạng, WAF/IDS/IPS, sao lưu & khôi phục, ghi log & giám sát, kiểm thử bảo mật định kỳ.
- Tổ chức: phân quyền RBAC theo vai trò, nguyên tắc least privilege, đào tạo nhận thức bảo mật, quy trình quản lý sự cố & thông báo trong 72h theo Mẫu số 03.
- Dữ liệu nhạy cảm: chỉ định bộ phận & nhân sự phụ trách bảo vệ dữ liệu, áp dụng biện pháp tăng cường.

13. Cookie & công nghệ theo dõi

Sử dụng cookie/SDK log để ghi nhận phiên, chống gian lận, thống kê ẩn danh và cá nhân hóa.

14. Khiếu nại & giải quyết tranh chấp

Mọi khiếu nại về dữ liệu cá nhân gửi tới vpbpos@gmail.com hoặc 1900292962 EXT 110. VPPOS xử lý trên tinh thần thiện chí. Nếu không đạt, tranh chấp được giải quyết theo pháp luật Việt Nam và/hoặc trọng tài theo thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ.

(Cập nhật lần cuối: 30/10/2025)